

**Анализ удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ «Сказка»
Измалковского района Липецкой области в 2022 - 2023 уч. году.**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ «Сказка» Измалковского района Липецкой области.

Основные задачи:

1. Выявить мнения родителей о качестве оказания муниципальных услуг в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей (Приложение).

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. Психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. Уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. Удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. Качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДООУ.

Количество опрошенных родителей: 5/5 человек (100% родителей).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Дата проведения опроса	Количество граждан, принявших участие в опросе		
			Всего	В том числе давших положительную оценку качества и доступности муниципальной услуги	В том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги
1	2	4	5	6	7
1.	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	23.12.2022 г.	5	5	0

100% опрошенных родителей полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду и полностью удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам анкетирования.

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Продолжить работу в вопросе повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской

деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, продолжить работу открытых дней и недель в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и инновационной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Анкета
опроса по изучению удовлетворенности населения качеством
предоставления муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного
образования»

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Ваше мнение по поводу удовлетворенности качеством образования, предоставляемом в Вашей образовательной организации. Эти данные будут полезны для улучшения работы образовательной организации. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов. К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению, и обведите кружком соответствующую им цифру или поставьте какой-либо знак в соответствующий прямоугольник. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Фамилию указывать не нужно. Нам прежде всего интересно Ваше мнение.

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

1) У Вас:

- 1) мальчик
- 3.) девочка

2) Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?

- 1) первый год
- 2) два года
- 3) три года и более

3) Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок?

- 1) группу раннего возраста
- 2) первую младшую группу
- 3) вторую младшую группу
- 4) среднюю группу
- 5) старшую группу
- 6) подготовительную группу
- 7) разновозрастную группу

II. Расскажите о себе

1) Укажите Ваш возраст:

- 1) до 25 лет
- 2) 25-30 лет
- 3) 30-35 лет
- 4) 35-45 лет
- 5) 45 и старше.

2) Укажите Ваш пол:

- 1) мужской
- 2) женский

3) Укажите Ваше образование:

- 1) начальное общее образование
- 2) основное общее образование

- 3) среднее полное общее образование
- 4) начальное профессиональное образование
- 5) среднее профессиональное образование
- 6) высшее среднее профессиональное образование
- 7) другое, указать _____

III. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников (обведите кружком выбранную Вами оценку)

1) Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности дошкольных групп оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.)?:

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

2) Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?

- 1) полностью способствуют
- 2) в основном способствуют
- 3) частично способствуют
- 4) не способствуют
- 5) затрудняюсь ответить

3) Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в дошкольных группах, интересам и возможностям Вашего ребенка?

- 1) полностью соответствуют
- 2) в основном соответствуют
- 3) частично соответствуют
- 4) не соответствуют
- 5) затрудняюсь ответить

4) Как Вы считаете, в дошкольных группах уровень подготовки детей к школе:

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

5) Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий

5) затрудняюсь ответить

6) Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей дошкольных групп, который посещает Ваш ребенок?

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

7) Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:

1) доверительные, заботливые

2) доброжелательные

3) характеризуются равнодушием

4) чаще всего носят конфликтный характер

5) затрудняюсь ответить

8) На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:

1) дружеские

2) доброжелательные

3) безразличные, каждый сам по себе

4) натянутые, конфликтные

5) затрудняюсь ответить

9) Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?

1) полностью удовлетворены

2) в основном удовлетворены

3) частично удовлетворены

4) не удовлетворены

5) затрудняюсь ответить

IV. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками

1) Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями):

1) высокая

2) выше среднего

3) средняя

4) низкая

5) затрудняюсь ответить

2) Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в дошкольных группах?

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

3) С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

1) да

2) и да, и нет (в зависимости от настроения)

3) нет

4) затрудняюсь ответить

V. Обеспечение оздоровления дошкольников

1) Оцените уровень организации и качества питания детей в дошкольных группах?

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

2) Оцените уровень профилактических и лечебно - оздоровительных мероприятий, проводимых в дошкольных группах (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций):

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

3) Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

4) Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия жизнедеятельности в дошкольных группах, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

5) Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в дошкольных группах:

1) высокий

2) выше среднего

3) средний

4) низкий

5) затрудняюсь ответить

6) Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:

1) высокий

- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

VI. Создание условий при получении дошкольного образования

1) Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в дошкольных группах (освещение, тепло, чистота):

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

2) Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т. д.):

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

3) Оцените уровень благоустройства территории дошкольных групп образовательной организации:

- 1) высокий
- 2) выше среднего
- 3) средний
- 4) низкий
- 5) затрудняюсь ответить

VII. Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп образовательной организации

1) Владете ли Вы информацией о дошкольных группах образовательной организации (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно - образовательного процесса и др.)?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично

2) Знакомы ли Вы с нормативной базой работы образовательной организации: Уставом, лицензией на правоведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольными группами, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно - образовательного процесса?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично

3) Знакомят ли Вас в дошкольных группах образовательной организации с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами,

федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично

4) Информацию о деятельности дошкольных групп, нормативно - правовых документах Вы получаете:

- 1) из наглядной агитации дошкольных групп (родительские уголки, стенды)
- 2) со слов других родителей
- 3) от воспитателя
- 4) на родительских собраниях
- 5) с сайта учреждения
- 6) не получаете

5) Предоставляет ли Вам образовательная организация возможность присутствовать в группе во время воспитательно - образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?

- 1) да
- 2) нет
- 3) только по письменному обращению к руководству
- 4) не имею желания

6) Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п.?

- 1) да
- 2) нет
- 3) эта информация меня не интересует
- 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка

7) Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения?

- 1) да
- 2) нет
- 3) не знаю о сайте

8) Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения фотографий воспитанников?

- 1) положительно
- 2) отрицательно
- 3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте дошкольных групп
- 4) мне все равно
- 5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка

9) Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т. д.) о Вашем ребенке

- 1) положительно
- 2) отрицательно
- 3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте дошкольных групп

4) мне все равно

10) Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию Вашего ребенка?

5 4 3 2 1 (обведите кружком выбранную Вами оценку)

11) Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?

5 4 3 2 1 (обведите кружком выбранную Вами оценку)

12) Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольными группами учреждения график работы с посетителями?

1) да

2) нет

3) не знаком с графиком

Благодарим за Ваши искренние ответы!